MODÈLE DE CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Avant d'ouvrir un site e-commerce ou avec option Click and Collect, l'administrateur a l'obligation de saisir ses conditions générales de ventes.

Afin de vous accompagner dans la mise en place de ces CGV, nous vous proposons ce modèle générique à compléter avec les informations relatives à votre entreprise.

Ce document n'a qu'une valeur d'exemple éventuel, il n'est destiné qu'à ce seul usage et n'a pas d'autre objet. Il ne saurait en aucun cas être utilisé à des fins de transfert de responsabilité qui reste intégralement supportée par l'administrateur.

Il s'agit d'un **modèle générique qui doit être personnalisé** et réfléchi en fonction de l'activité. Certains chapitres sont donc à retirer ou retravailler.

Cet exemple est une aide pour éviter d'oublier une partie importante des CGV.

Il est possible de s'attacher l'assistance de professionnels (juriste, avocat, etc..) ou de sites qui proposent des services sur le sujet.

REGICOM WEBFORMANCE
36 / 40 rue Raspail– 92300 Levallois-Perret
Tél : 0 800 100 285 (service et appel gratuits)
SAS au Capital de 5 000 000 EUROS
RCS Nanterre 525 312 294
APE 7311Z
N° Identification TVA : FR 10 525 312 294

PREMIER Google Partner

Ferteix
Société par actions simplifiée au capital de 1000 euros
Siège social 128 rue de la bourgade 04360 moustiers sainte marie ;
N° de téléphone 0648107860 ;
Adresse du courrier électronique ferteix9@gmail.com
RCS (*ou Répertoire des métiers*) de manosque n° 942263831
N° individuel d'identification fiscal 319364568

Conditions générales de vente des produits vendus sur bleucitron04.com

Date de dernière mise à jour 16/06/2025

Article 1 - Objet
Les présentes conditions régissent les ventes par la société Ferteix , 128 rue de la bourgade de moustier sainte marie

Article 2 - Prix
Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.
En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société
Ferteix Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.
Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
La société Ferteix se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.
Les produits demeurent la propriété de la société Ferteix jusqu'au paiement complet du prix.
Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 - Commandes
Vous pouvez passer commande :
Détailler les modalités choisies, par exemple :
- Sur Internet : bleucitron04@gmail.com
- Par téléphone au 0648107860 (au tarif de 0.35 € TTC / min) du lundi au vendredi de 10h à 19h

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.
La société Ferteix se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande
Toute commande figurant sur le site Internet bleucitron04.com . suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.
L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

REGICOM WEBFORMANCE
36 / 40 rue Raspail– 92300 Levallois-Perret
Tél : 0 800 100 285 (service et appel gratuits)
SAS au Capital de 5 000 000 EUROS
RCS Nanterre 525 312 294
APE 7311Z
N° Identification TVA : FR 10 525 312 294

PREMIER Google Partner

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.
La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF *via* l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 - Paiement
Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.
Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé strip. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande. En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

Article 6 - Rétractation
Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.
Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.
Les frais de retour sont à votre charge.
En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Ferteix procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.
EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION
Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

REGICOM WEBFORMANCE
36 / 40 rue Raspail– 92300 Levallois-Perret
Tél : 0 800 100 285 (service et appel gratuits)
SAS au Capital de 5 000 000 EUROS
RCS Nanterre 525 312 294
APE 7311Z
N° Identification TVA : FR 10 525 312 294

PREMIER Google Partner

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site bleucitron04.com et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.
En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet bleucitron04.com n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la société Ferteix se réserve le droit de refuser les commandes de 5 articles identiques.

Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.
En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.
Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.
En cas de livraisons par une transporteur, la société Ferteix ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.
Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par Mail dans le délai de 30 jours de la livraison.
Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.
Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société Ferteix ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.
Par ailleurs, la société Ferteix ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.
Enfin la responsabilité de la société Ferteix ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

REGICOM WEBFORMANCE
36 / 40 rue Raspail– 92300 Levallois-Perret
Tél : 0 800 100 285 (service et appel gratuits)
SAS au Capital de 5 000 000 EUROS
RCS Nanterre 525 312 294
APE 7311Z
N° Identification TVA : FR 10 525 312 294

PREMIER Google Partner

Tous les éléments du site bleucitron04.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Ferteix . Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Ferteix .

Article 13 - Données personnelles
La société Ferteix se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.
Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.
Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.
Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 - Archivage Preuve
La société Ferteix archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

REGICOM WEBFORMANCE
36 / 40 rue Raspail– 92300 Levallois-Perret
Tél : 0 800 100 285 (service et appel gratuits)
SAS au Capital de 5 000 000 EUROS
RCS Nanterre 525 312 294
APE 7311Z
N° Identification TVA : FR 10 525 312 294

PREMIER Google Partner